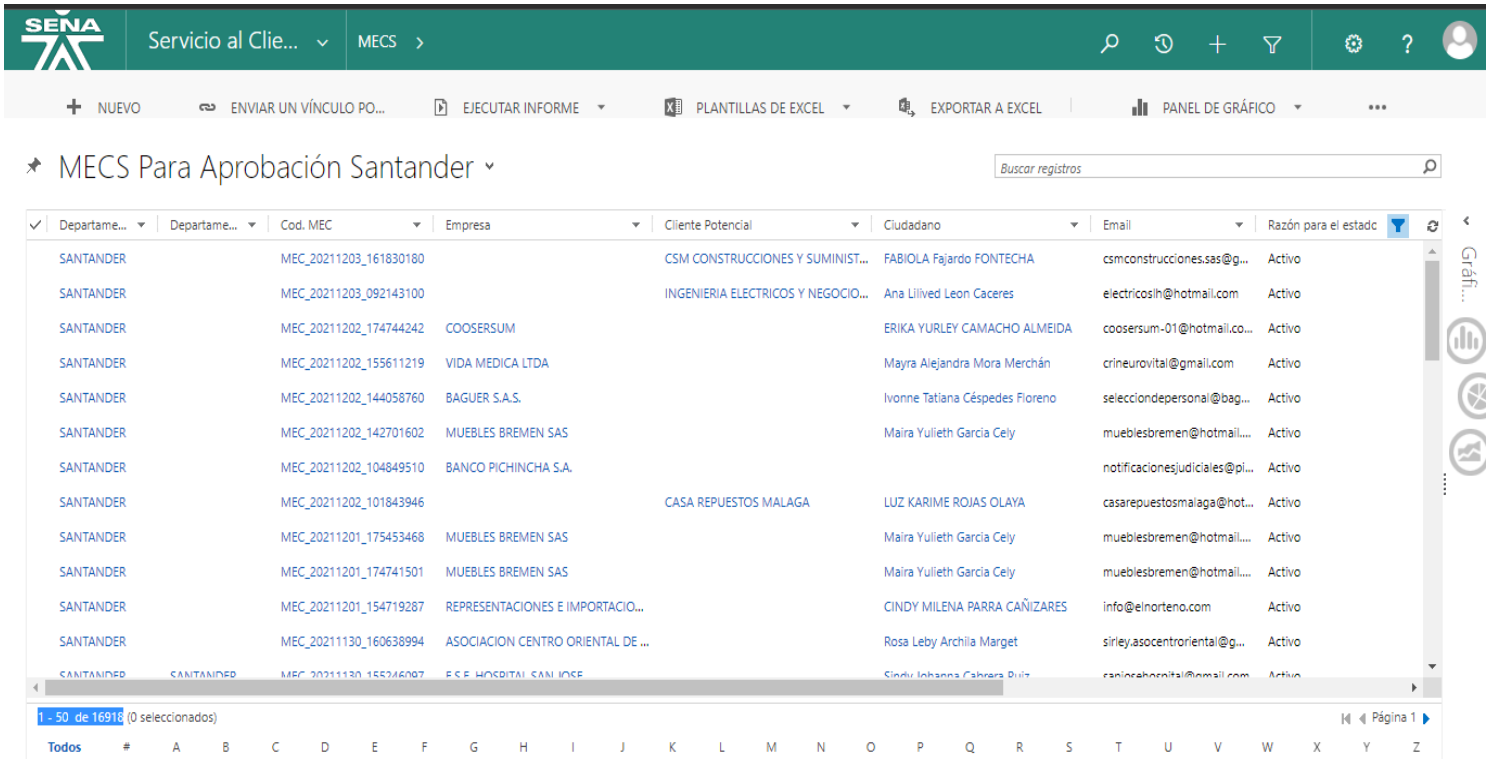
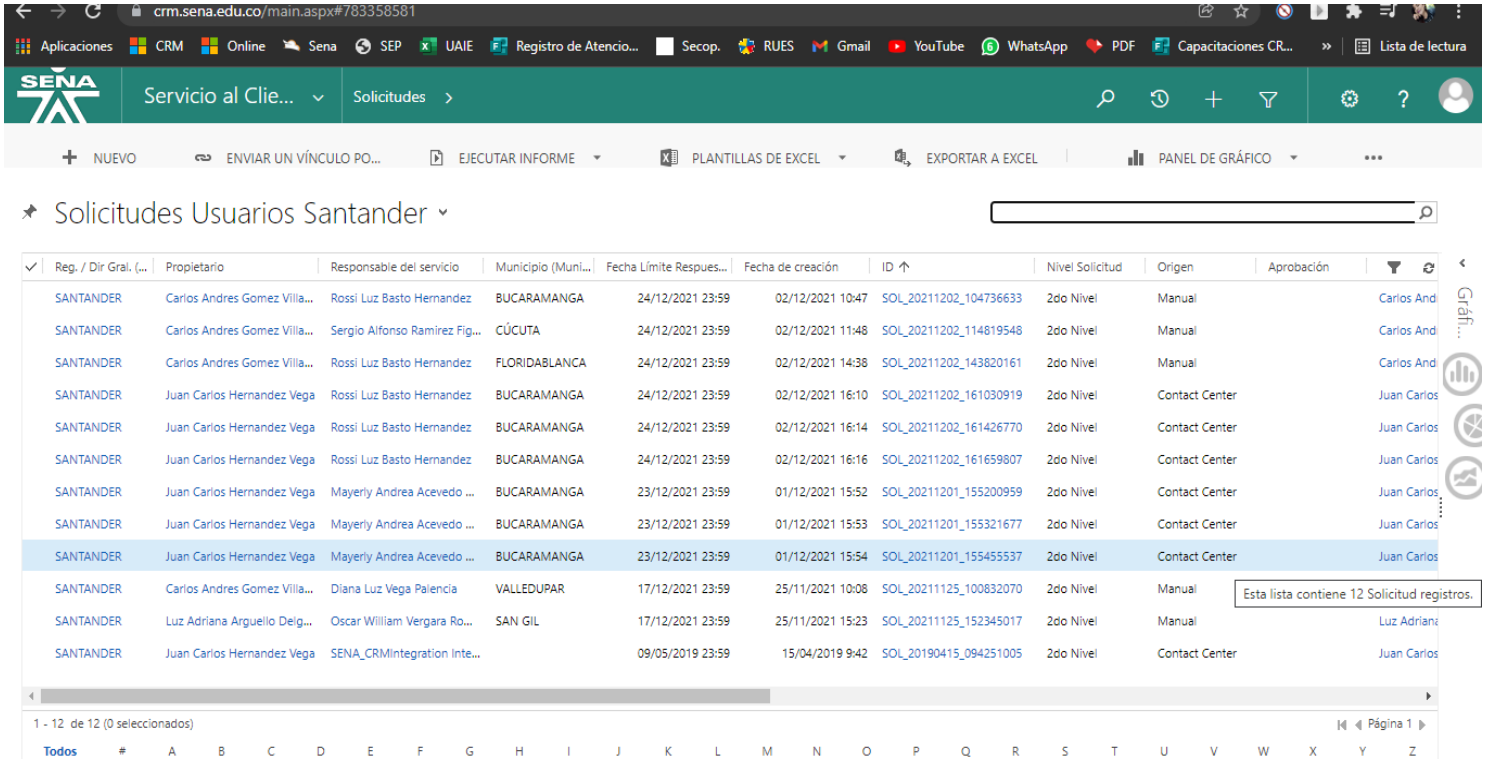
EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 19 HASTA EL 30 NOVIEMBRE DE 2021

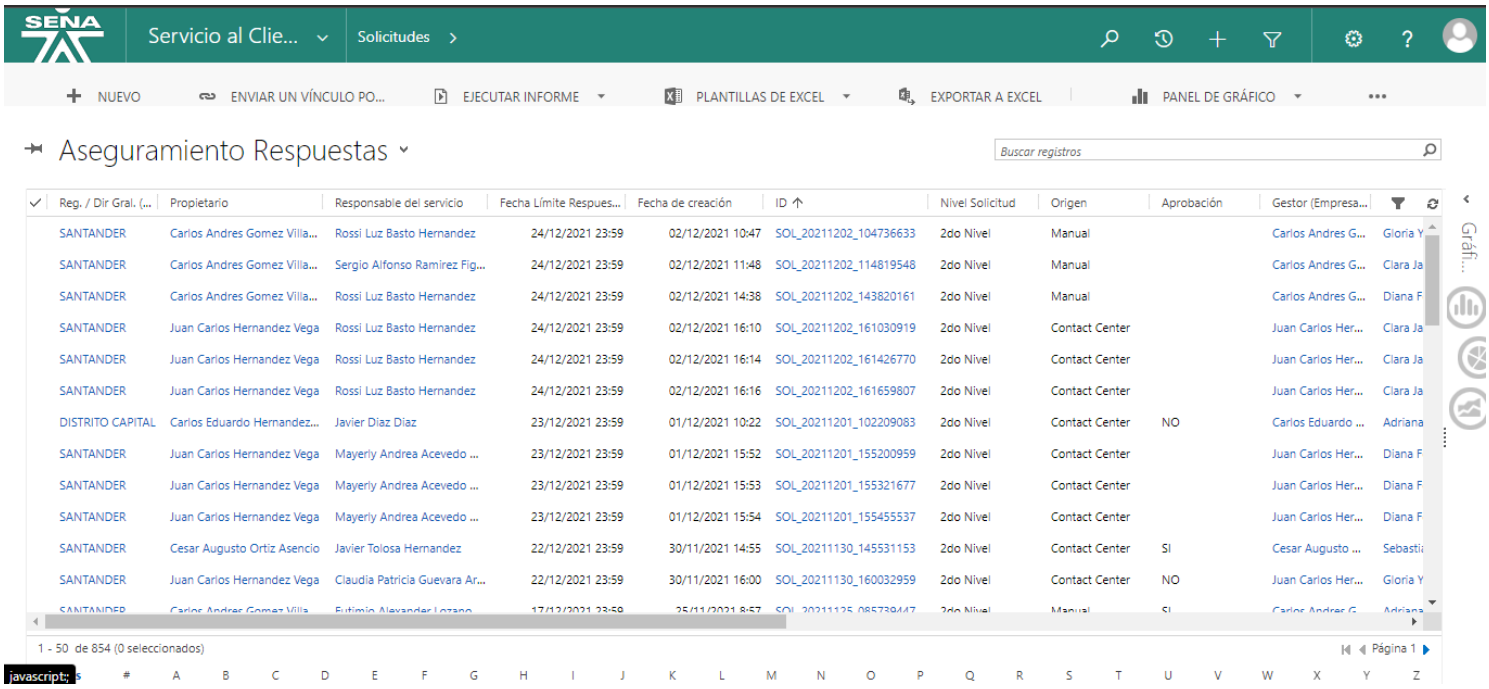
Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualizacion para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestion en la asignacion de solicitudes y actualizacion de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.



Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

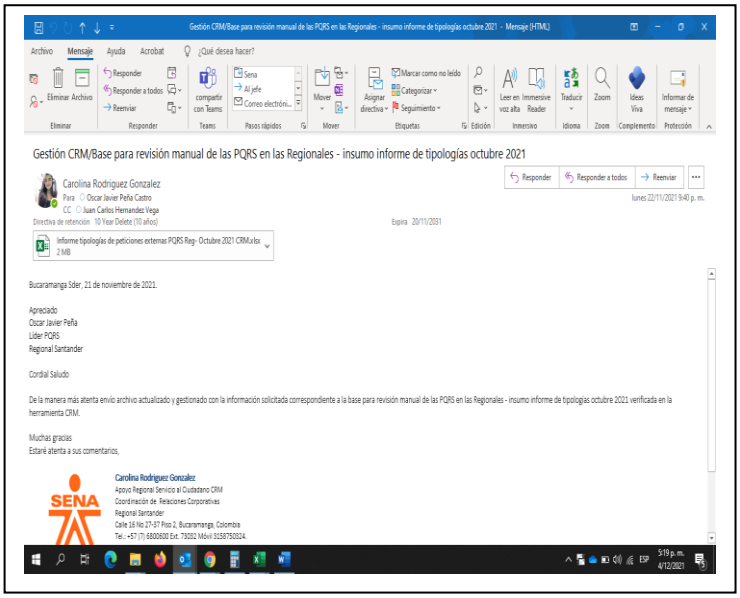


Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol especifico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

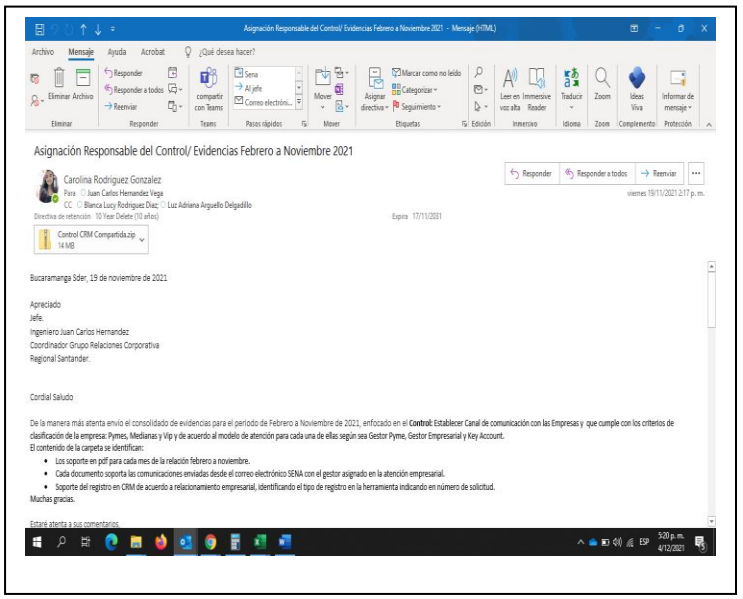


Proyección Informe Tipologías septiembre 2021

Validación, registro y verificación de Base para revisión manual de las PQRS en las Regionales - insumo informe de tipologías octubre 2021/Gestión CRM



Proyección del consolidado de evidencias para el periodo de febrero a Noviembre de 2021, enfocado en el Control: Establecer Canal de comunicación con las Empresas y que cumple con los criterios de clasificación de la empresa: Pymes, Medianas y Vip y de acuerdo al modelo de atención para cada una de ellas según sea Gestor Pyme, Gestor Empresarial y Key Account.


Asignación Responsable del Control/ Evidencias Febrero a Noviembre 2021

Carolina Rodriguez Gonzalez
Para Juan Carlos Hernandez Vega
CC Blanca Lucy Rodriguez Diaz; Luz Adriana Arguello Delgadillo

Control CRM Compartida.zip
14 MB

Bucaramanga Sder, 19 de noviembre de 2021

Apreciado
Jefe.
Ingeniero Juan Carlos Hernandez
Coordinador Grupo Relaciones Corporativa
Regional Santander.

Cordial Saludo

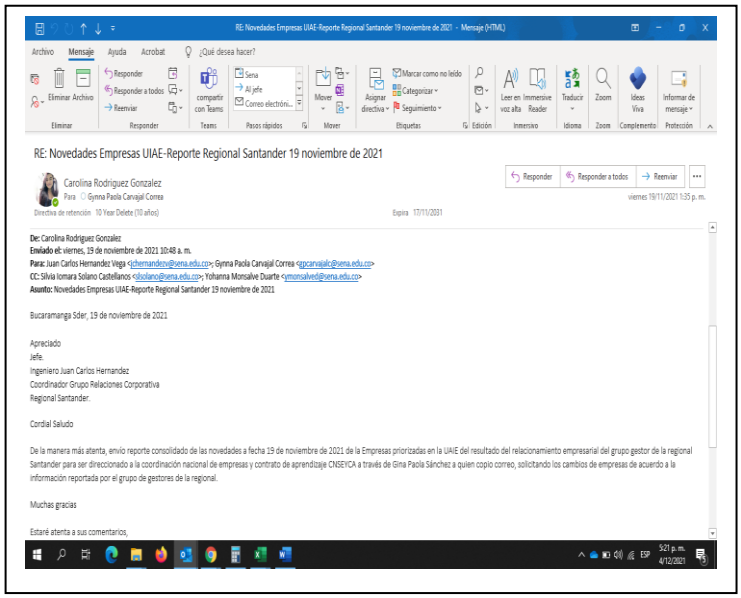
De la manera más atenta envío el consolidado de evidencias para el periodo de Febrero a Noviembre de 2021, enfocado en el **Control: Establecer Canal de comunicación con las Empresas y que cumple con los criterios de clasificación de la empresa: Pymes, Medianas y Vip y de acuerdo al modelo de atención para cada una de ellas según sea Gestor Pyme, Gestor Empresarial y Key Account.**
El contenido de la carpeta se identifican:

- Los soporte en pdf para cada mes de la relación febrero a noviembre.
- Cada documento soporta las comunicaciones enviadas desde el correo electrónico SENA con el gestor asignado en la atención empresarial.
- Soporte del registro en CRM de acuerdo a relacionamiento empresarial, identificando el tipo de registro en la herramienta indicando en número de solicitud.

Muchas gracias.

Estaré atenta a sus comentarios.

Proyección reporte consolidado de las novedades a fecha 19 de noviembre de 2021 de la Empresas priorizadas en la UAIE del resultado del relacionamiento empresarial del grupo gestor de la regional Santander para ser direccionado a la coordinación nacional de empresas y contrato de aprendizaje CNSEYCA a través de Gina Paola Sánchez


RE: Novedades Empresas UIAE-Reporte Regional Santander 19 noviembre de 2021

Carolina Rodriguez Gonzalez
Para Gynna Paola Carvajal Correa

De: Carolina Rodriguez Gonzalez
Enviado el: viernes, 19 de noviembre de 2021 10:48 a. m.
Para: Juan Carlos Hernandez Vega <jchernandezv@sena.edu.co>; Gynna Paola Carvajal Correa <gpcarvajalc@sena.edu.co>
CC: Silvia Ismara Solano Castellanos <jsolano@sena.edu.co>; Yohanna Monsalve Duarte <ymonsalved@sena.edu.co>
Asunto: Novedades Empresas UIAE-Reporte Regional Santander 19 noviembre de 2021

Bucaramanga Sder, 19 de noviembre de 2021

Apreciado
Jefe.
Ingeniero Juan Carlos Hernandez
Coordinador Grupo Relaciones Corporativa
Regional Santander.

Cordial Saludo

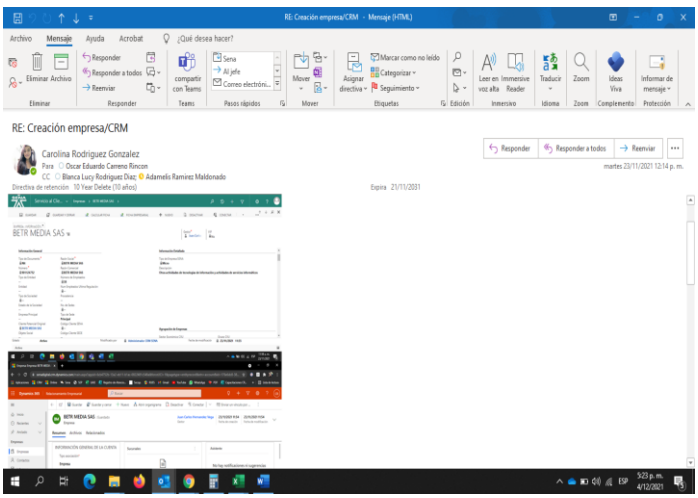
De la manera más atenta, envío reporte consolidado de las novedades a fecha 19 de noviembre de 2021 de la Empresas priorizadas en la UAIE del resultado del relacionamiento empresarial del grupo gestor de la regional Santander para ser direccionado a la coordinación nacional de empresas y contrato de aprendizaje CNSEYCA a través de Gina Paola Sánchez a quien copio correo, solicitando los cambios de empresas de acuerdo a la información reportada por el grupo de gestores de la regional.

Muchas gracias

Estaré atenta a sus comentarios,

Creación empresas, clientes potenciales en CRM y CRM On Line.

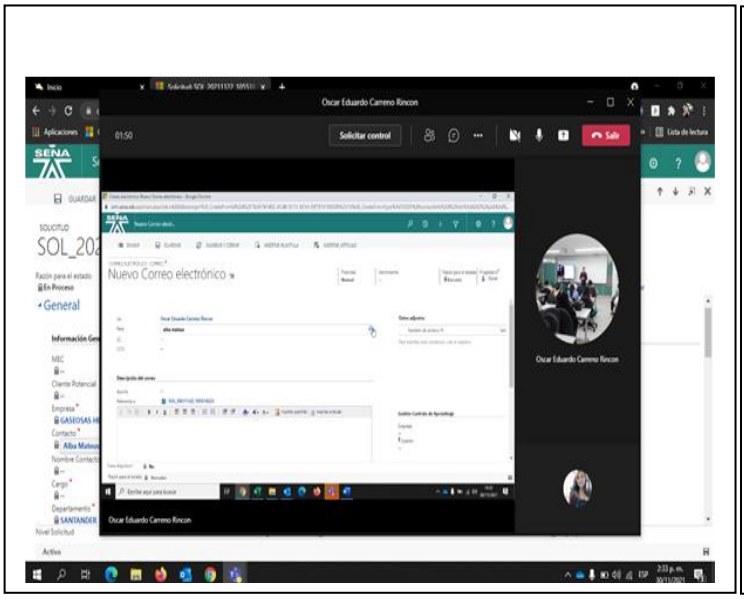
Noviembre de 2021.

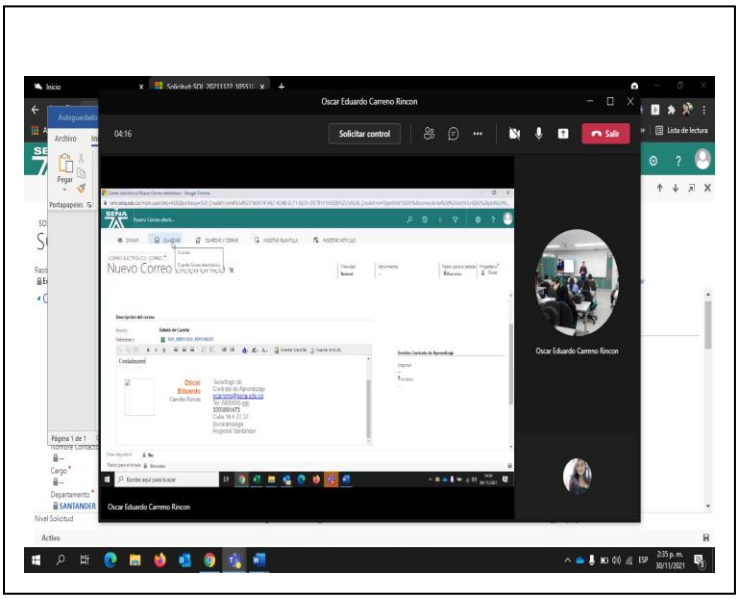

RE: Creación empresa/CRM

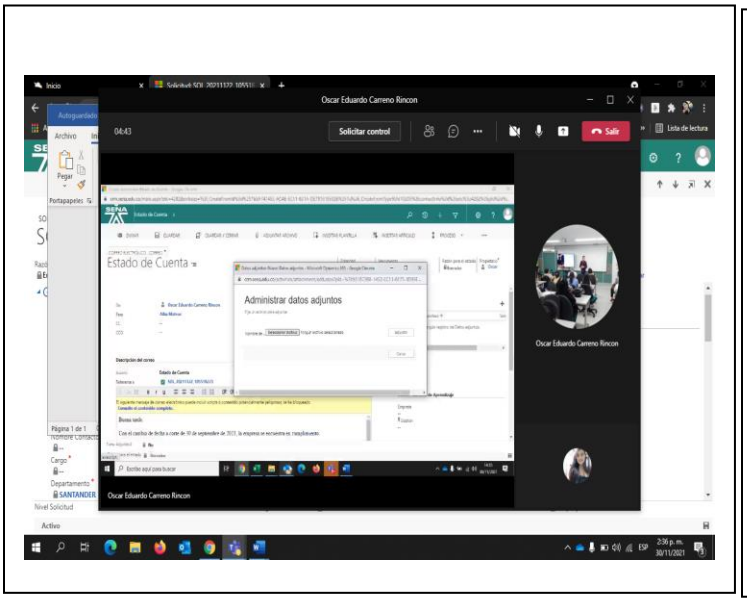
Carolina Rodriguez Gonzalez
Para Oscar Eduardo Carreno Rincon
CC Blanca Lucy Rodriguez Diaz; Adamelis Ramirez Maldonado

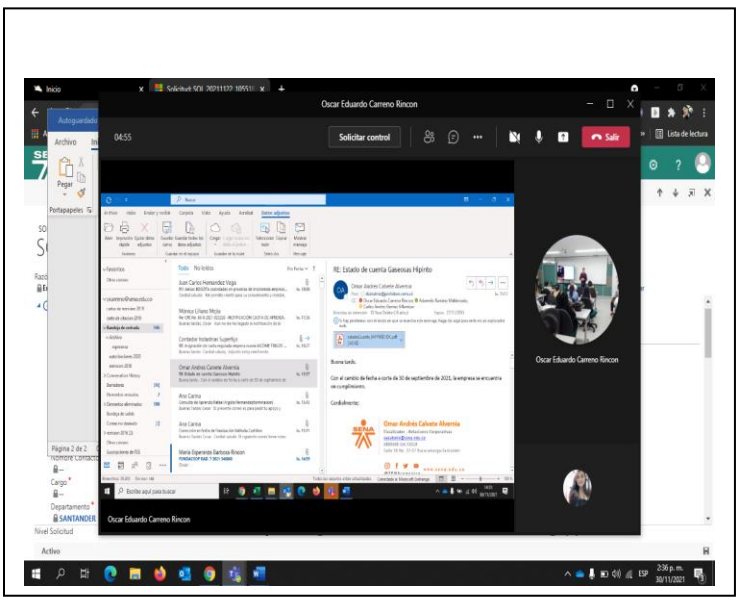
BETR MEDIA SAS

Soporte Funcional CRM Proceso de Actualización: Sensibilización desde el área funcional de la herramienta CRM Regional Santander con Grupo Responsable del proceso regulación Oscar Carreño, en el tema como dar respuestas a las solicitudes en CRM.

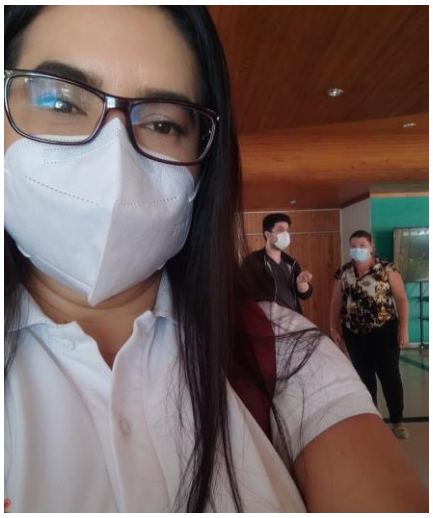




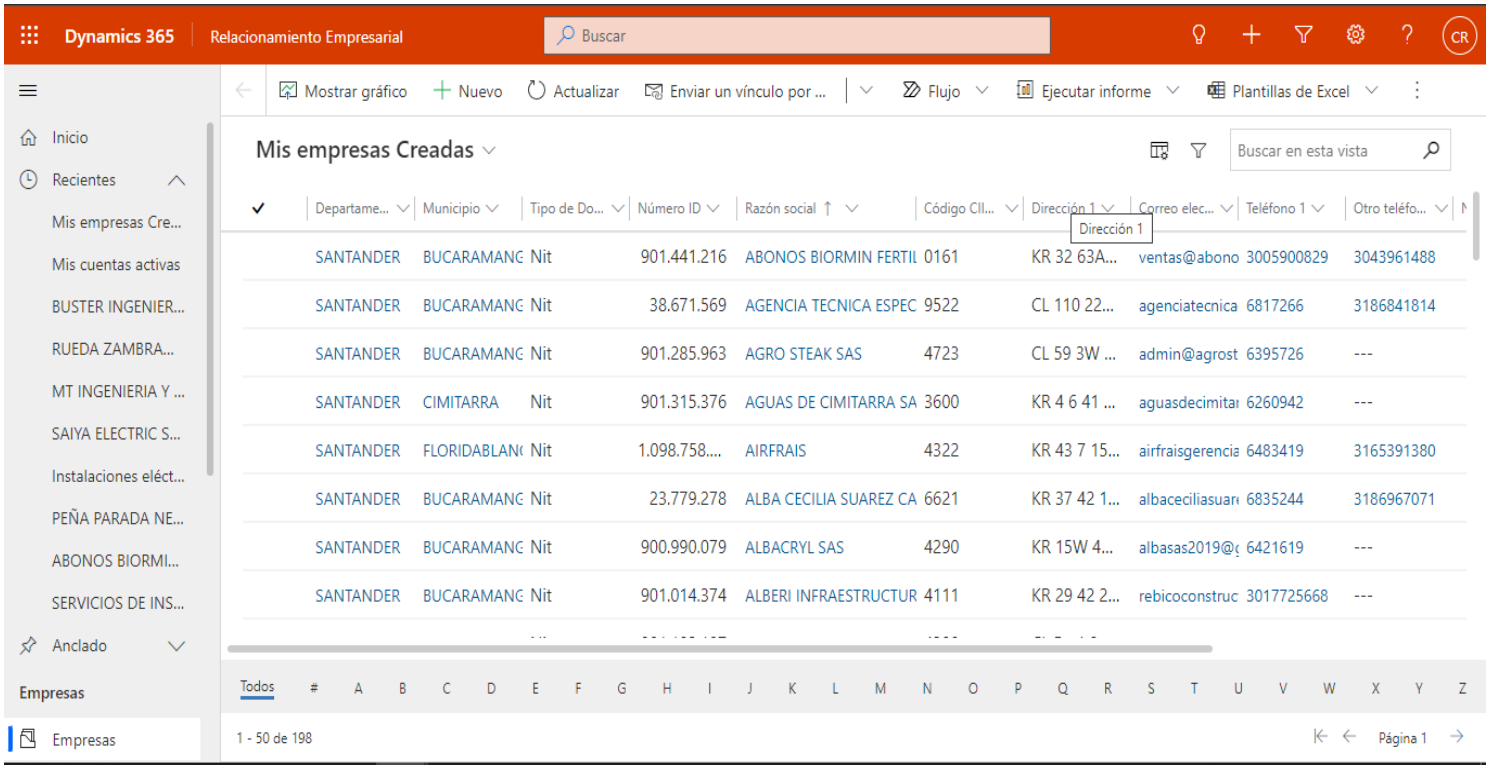


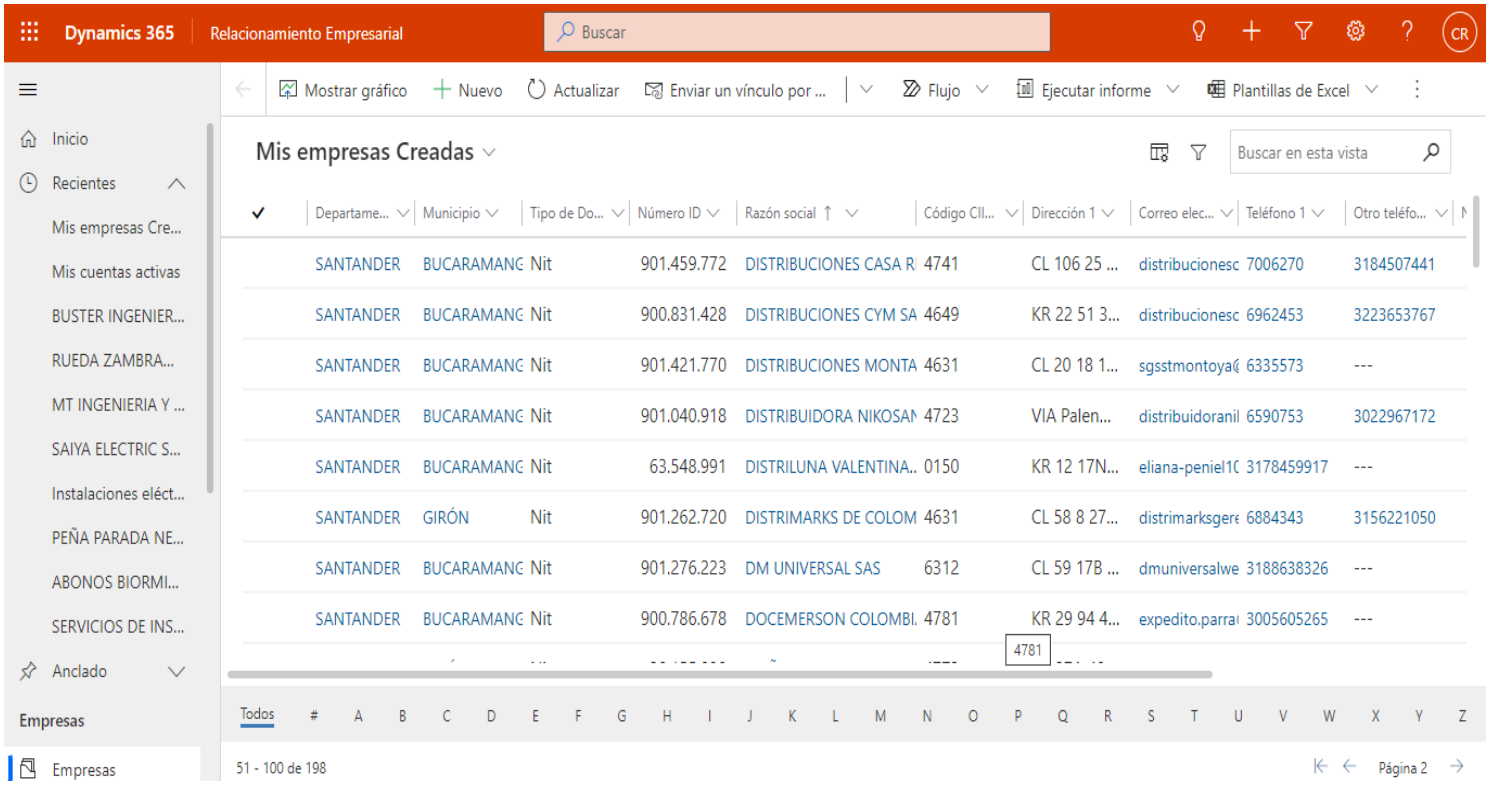


Acompañamiento Visita de Reconocimiento: Por parte de la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano Dra Adriana Gasca recibimos la visita de reconocimiento al PPAC Despacho Regional

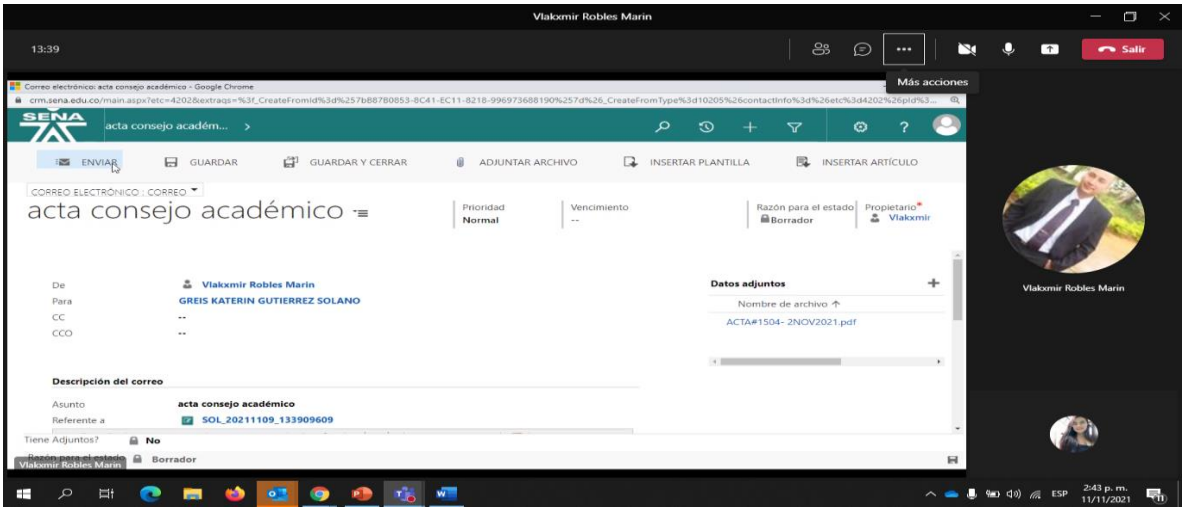


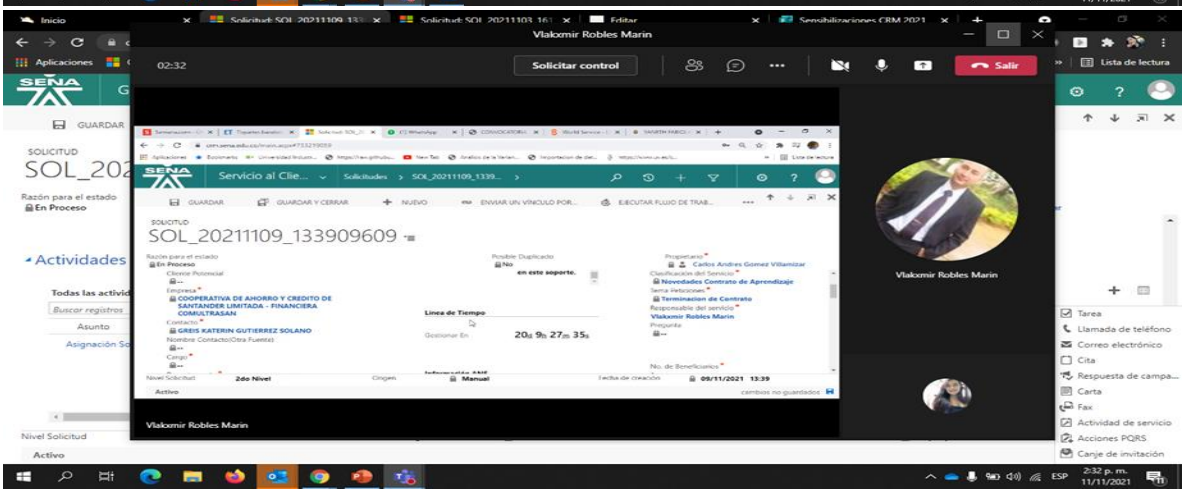
Registro de Datos CRM On Line: Registro de empresas como cliente potencial desde los datos en CRM Onprice a CRM OnLINE en el proceso de migración data orientado DIGENERAL.

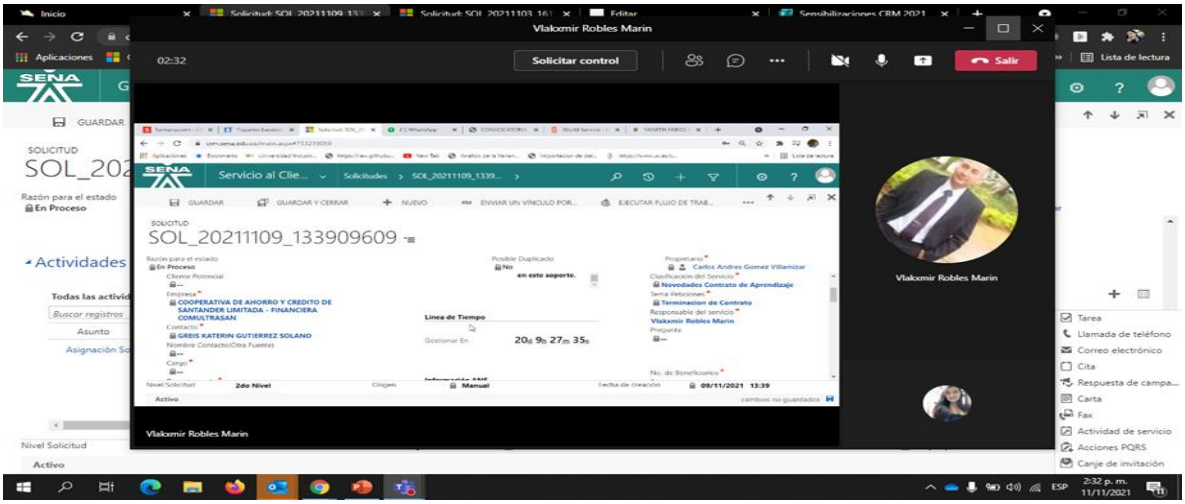




Soporte Funcional CRM Proceso de Actualización: Sensibilización desde el área funcional de la herramienta CRM Regional Santander con Grupo Responsable del Servicio Centro de Formación CSET Bucaramanga, en el tema como dar respuestas a las solicitudes en CRM.







CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga.
CONTRATO No. 2133473