

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 19 HASTA EL 30 NOVIEMBRE DE 2021

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

SENA Servicio al Cliente MECS								
MECS Para Aprobación Santander								
Departamento	Cod. MEC	Empresa	Cliente Potencial	Ciudadano	Email	Razón para el estado		
SANTANDER	MEC_20211203_161830180		CSM CONSTRUCCIONES Y SUMINIST...	FABIOLA Fajardo FONTECHA	csconstrucciones.sas@g...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211203_092143100		INGENIERIA ELECTRICOS Y NEGOCIO...	Ana Lilled Leon Caceres	electricosih@hotmail.com	Activo		
SANTANDER	MEC_20211202_174744242	COOSERSUM		ERIKA YURLEY CAMACHO ALMEIDA	coosersum-01@hotmail.co...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211202_155611219	VIDA MEDICA LTDA		Mayra Alejandra Mora Merchán	crineurovital@gmail.com	Activo		
SANTANDER	MEC_20211202_144058760	BAGUER S.A.S.		Ivonne Tatiana Céspedes Fioreno	selecciondepersonal@bag...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211202_142701602	MUEBLES BREMEN SAS		Maira Yulieth García Cely	mueblesbremen@hotmail...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211202_104849510	BANCO PICHINCHA S.A.			notificacionesjudiciales@pi...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211202_101843946		CASA REPUESTOS MALAGA	LUZ KARIME ROJAS OLAYA	casarepuestosmalaga@hot...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211201_175453468	MUEBLES BREMEN SAS		Maira Yulieth García Cely	mueblesbremen@hotmail...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211201_174741501	MUEBLES BREMEN SAS		Maira Yulieth García Cely	mueblesbremen@hotmail...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211201_154719287	REPRESENTACIONES E IMPORTACIO...		CINDY MILENA PARRA CAÑIZARES	info@elnorteno.com	Activo		
SANTANDER	MEC_20211130_160638994	ASOCIACION CENTRO ORIENTAL DE ...		Rosa Leby Archila Marget	sinley.asocentoriental@g...	Activo		
SANTANDER	MEC_20211130_155346707	E.C.E. HOSPITAL SAN JOSE		Sindy Johana Cabrera Ruiz	sinjohancabrera@gmail.com	Activo		

Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

SENA Servicio al Cliente Solicitudes										
Solicitudes Usuarios Santander										
Reg. / Dir Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Municipio (Muni...)	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Rossi Luz Basto Hernandez	BUCARAMANGA	24/12/2021 23:59	02/12/2021 10:47	SOL_20211202_104736633	2do Nivel	Manual		Carlos And
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Sergio Alfonso Ramirez Fig...	CÚCUTA	24/12/2021 23:59	02/12/2021 11:48	SOL_20211202_114819548	2do Nivel	Manual		Carlos And
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Rossi Luz Basto Hernandez	FLORIDABLANCA	24/12/2021 23:59	02/12/2021 14:38	SOL_20211202_143820161	2do Nivel	Manual		Carlos And
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Rossi Luz Basto Hernandez	BUCARAMANGA	24/12/2021 23:59	02/12/2021 16:10	SOL_20211202_161030919	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Rossi Luz Basto Hernandez	BUCARAMANGA	24/12/2021 23:59	02/12/2021 16:14	SOL_20211202_161426770	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Rossi Luz Basto Hernandez	BUCARAMANGA	24/12/2021 23:59	02/12/2021 16:16	SOL_20211202_161659807	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Mayerly Andrea Acevedo ...	BUCARAMANGA	23/12/2021 23:59	01/12/2021 15:52	SOL_20211201_155200959	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Mayerly Andrea Acevedo ...	BUCARAMANGA	23/12/2021 23:59	01/12/2021 15:53	SOL_20211201_155321677	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Mayerly Andrea Acevedo ...	BUCARAMANGA	23/12/2021 23:59	01/12/2021 15:54	SOL_20211201_155455537	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Diana Luz Vega Palencia	VALLEDUPAR	17/12/2021 23:59	25/11/2021 10:08	SOL_20211125_100832070	2do Nivel	Manual	Esta lista contiene 12 Solicitud registros.	
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Oscar William Vergara Ro...	SAN GIL	17/12/2021 23:59	25/11/2021 15:23	SOL_20211125_152345017	2do Nivel	Manual		Luz Adrián
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	SENA_CRMIntegration Inte...		09/05/2019 23:59	15/04/2019 9:42	SOL_20190415_094251005	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos

SEÑA

Servicio al Cliente

Solicitudes

🔍

🕒

+

🔍

⚙️

?

👤

+

NUEVO

📧

ENVIAR UN VÍNCULO POR CORREO

📄

EJECUTAR INFORME

📊

PLANTILLAS DE EXCEL

📄

EXPORTAR A EXCEL

📊

PANEL DE GRÁFICO

...

➔

Aseguramiento Respuestas

Buscar registros

🔍

✓	Reg. / Dir Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gestor (Empresa...	🔍	⚙️
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Rossi Luz Basto Hernandez	24/12/2021 23:59	02/12/2021 10:47	SOL_20211202_104736633	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Gloria Y	
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Sergio Alfonso Ramirez Fig...	24/12/2021 23:59	02/12/2021 11:48	SOL_20211202_114819548	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Clara Ja	
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Rossi Luz Basto Hernandez	24/12/2021 23:59	02/12/2021 14:38	SOL_20211202_143820161	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Diana F	
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Rossi Luz Basto Hernandez	24/12/2021 23:59	02/12/2021 16:10	SOL_20211202_161030919	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Ja	
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Rossi Luz Basto Hernandez	24/12/2021 23:59	02/12/2021 16:14	SOL_20211202_161426770	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Ja	
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Rossi Luz Basto Hernandez	24/12/2021 23:59	02/12/2021 16:16	SOL_20211202_161659807	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Ja	
	DISTRITO CAPITAL	Carlos Eduardo Hernandez...	Javier Diaz Diaz	23/12/2021 23:59	01/12/2021 10:22	SOL_20211201_102209083	2do Nivel	Contact Center	NO	Carlos Eduardo ...	Adriana	
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Mayerly Andrea Acevedo ...	23/12/2021 23:59	01/12/2021 15:52	SOL_20211201_155200959	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Diana F	
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Mayerly Andrea Acevedo ...	23/12/2021 23:59	01/12/2021 15:53	SOL_20211201_155321677	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Diana F	
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Mayerly Andrea Acevedo ...	23/12/2021 23:59	01/12/2021 15:54	SOL_20211201_155455537	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Diana F	
	SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Javier Tolosa Hernandez	22/12/2021 23:59	30/11/2021 14:55	SOL_20211130_145531153	2do Nivel	Contact Center	SI	Cesar Augusto ...	Sébasti	
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Claudia Patricia Guevara Ar...	22/12/2021 23:59	30/11/2021 16:00	SOL_20211130_160032959	2do Nivel	Contact Center	NO	Juan Carlos Her...	Gloria Y	
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Eutimio Alexander Lozano	17/12/2021 23:59	25/11/2021 8:57	SOL_20211125_085739447	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Adriana	

1 - 50 de 854 (0 seleccionados)

🔍

Página 1

javascript:

#

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

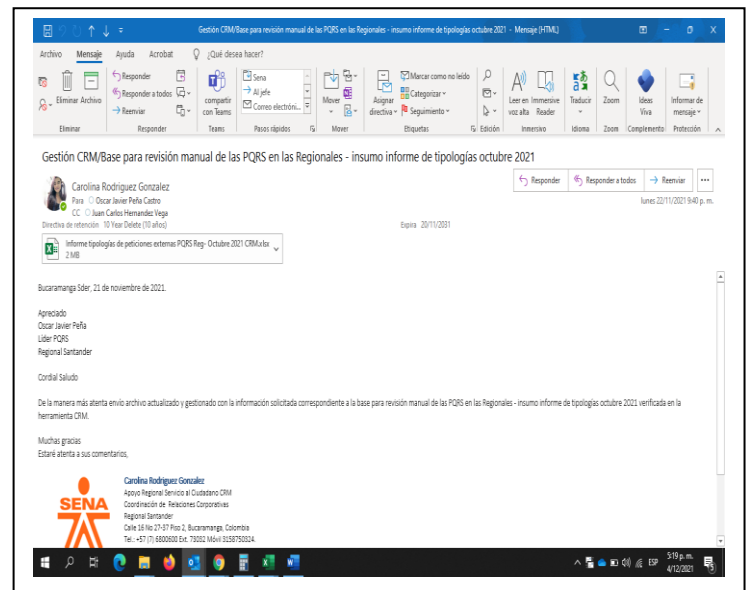
W

X

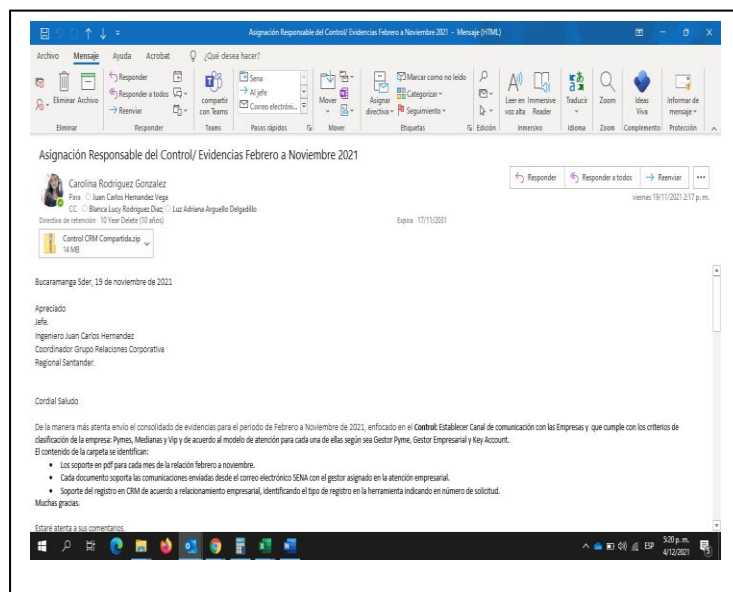
Y

Z

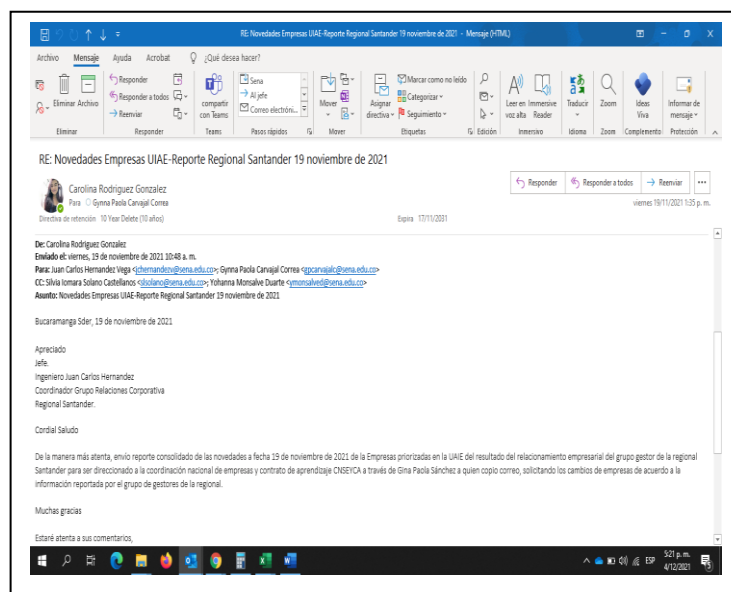
Validación, registro y verificación de Base para revisión manual de las PQRS en las Regionales - insumo informe de tipologías octubre 2021/Gestión CRM



Proyección del consolidado de evidencias para el periodo de febrero a Noviembre de 2021, enfocado en el Control: Establecer Canal de comunicación con las Empresas y que cumple con los criterios de clasificación de la empresa: Pymes, Medianas y Vip y de acuerdo al modelo de atención para cada una de ellas según sea Gestor Pyme, Gestor Empresarial y Key Account.

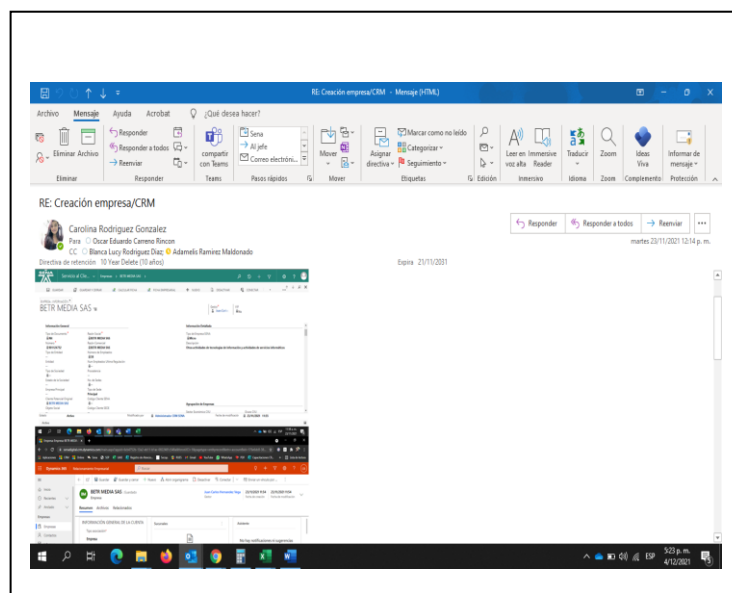


Proyección reporte consolidado de las novedades a fecha 19 de noviembre de 2021 de la Empresas priorizadas en la UAIE del resultado del relacionamiento empresarial del grupo gestor de la regional Santander para ser direccionado a la coordinación nacional de empresas y contrato de aprendizaje CNSEYCA a través de Gina Paola Sánchez

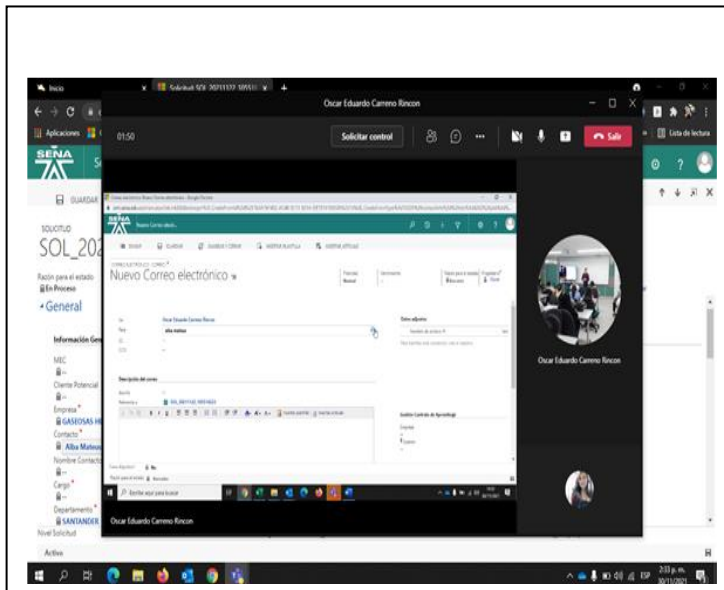
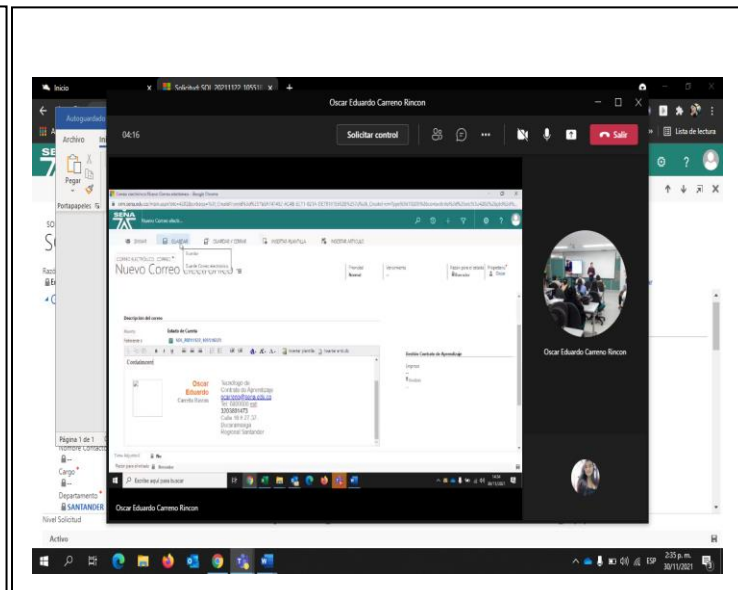
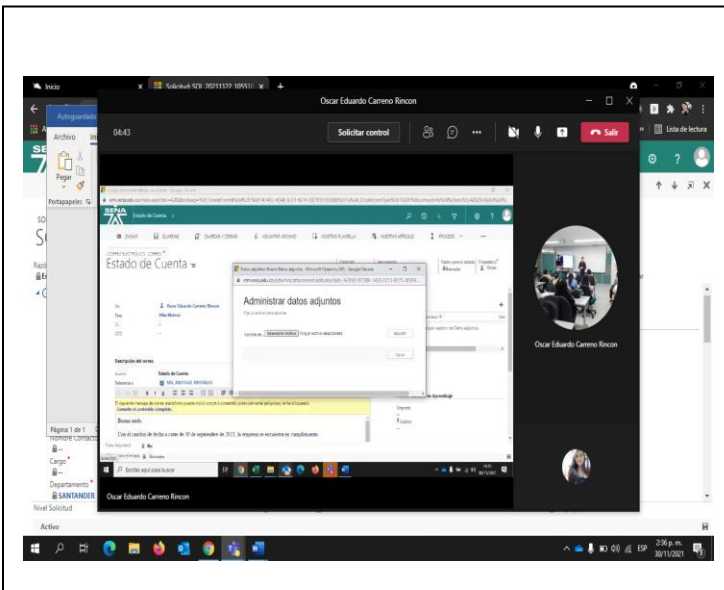
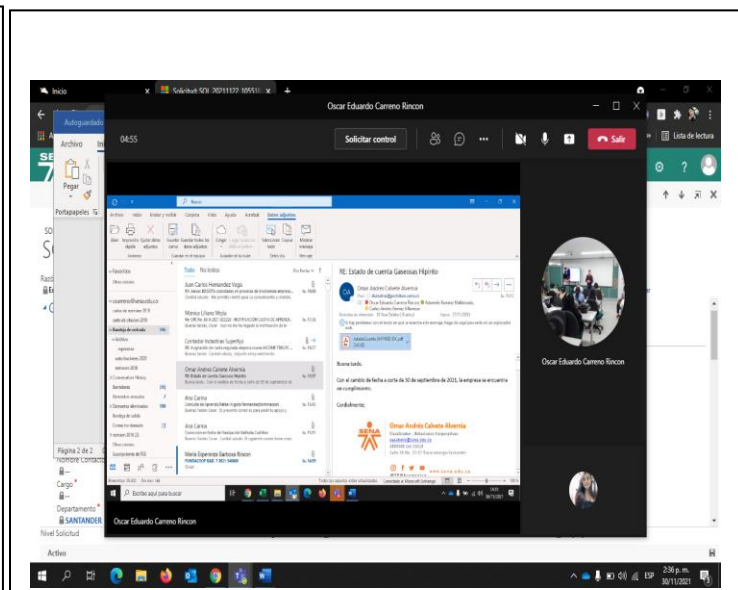


Creación empresas, clientes potenciales en CRM y CRM On Line.

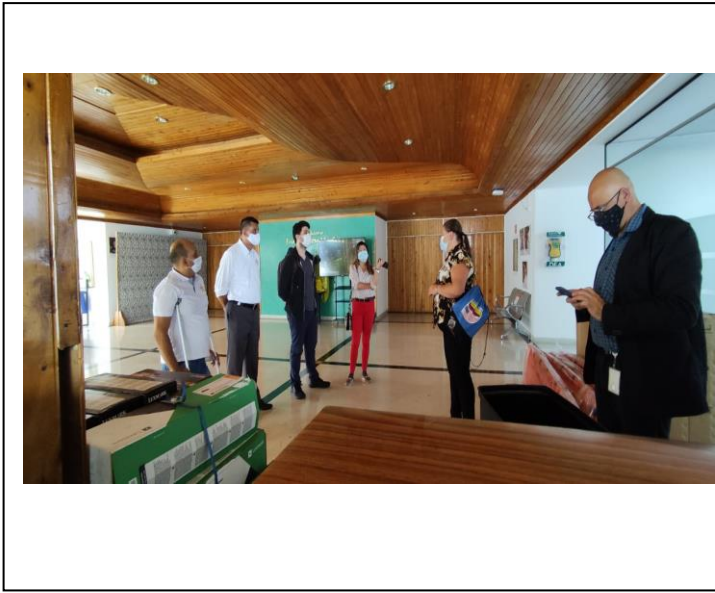
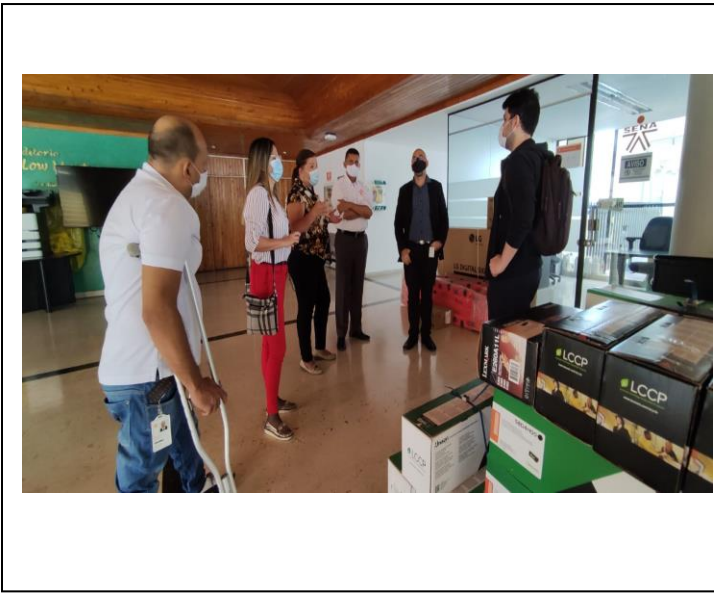
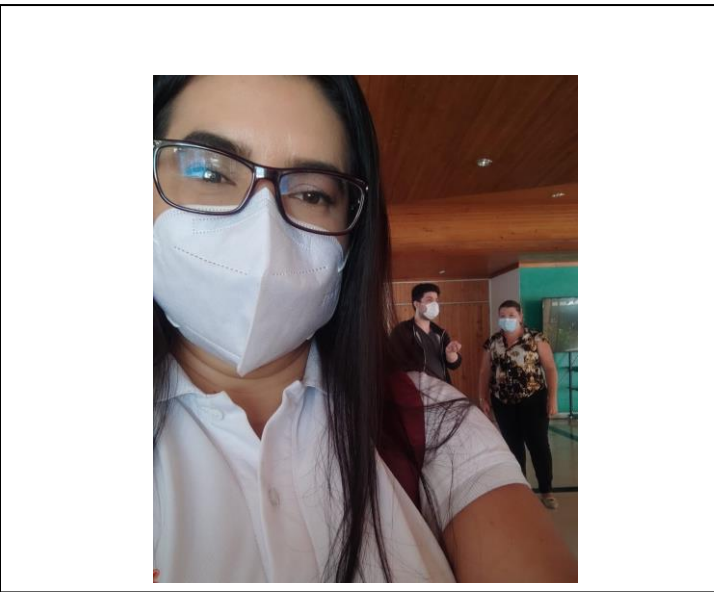
Noviembre de 2021.



Soporte Funcional CRM Proceso de Actualización: Sensibilización desde el área funcional de la herramienta CRM Regional Santander con Grupo Responsable del proceso regulación Oscar Carreño, en el tema como dar respuestas a las solicitudes en CRM.



Acompañamiento Visita de Reconocimiento: Por parte de la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano Dra Adriana Gasca recibimos la visita de reconocimiento al PPAC Despacho Regional



Registro de Datos CRM On Line: Registro de empresas como cliente potencial desde los datos en CRM Onprice a CRM OnLINE en el proceso de migración data orientado DIGENERAL.

Dynamics 365

Relacionamiento Empresarial

Buscar

+

?

CR

Inicio

Recientes

Mis empresas Cre...

Mis cuentas activas

BUSTER INGENIER...

RUEDA ZAMBRA...

MT INGENIERIA Y ...

SAIYA ELECTRIC S...

Instalaciones eléct...

PEÑA PARADA NE...

ABONOS BIORMI...

SERVICIOS DE INS...

Anclado

Empresas

Empresas

Mostrar gráfico

Nuevo

Actualizar

Enviar un vínculo por ...

Flujo

Ejecutar informe

Plantillas de Excel

Mis empresas Creadas

Buscar en esta vista

	Departame...	Municipio	Tipo de Do...	Número ID	Razón social	Código Cll...	Dirección 1	Correo elec...	Teléfono 1	Otro teléfo...
	SANTANDER	BUCARAMANG	Nit	901.459.772	DISTRIBUCIONES CASA R	4741	CL 106 25 ...	distribucionesc	7006270	3184507441
	SANTANDER	BUCARAMANG	Nit	900.831.428	DISTRIBUCIONES CYM SA	4649	KR 22 51 3...	distribucionesc	6962453	3223653767
	SANTANDER	BUCARAMANG	Nit	901.421.770	DISTRIBUCIONES MONTA	4631	CL 20 18 1...	sgsstmontoya@	6335573	---
	SANTANDER	BUCARAMANG	Nit	901.040.918	DISTRIBUIDORA NIKOSAN	4723	VIA Palen...	distribuidoranil	6590753	3022967172
	SANTANDER	BUCARAMANG	Nit	63.548.991	DISTRILUNA VALENTINA..	0150	KR 12 17N...	eliana-peniell	3178459917	---
	SANTANDER	GIRÓN	Nit	901.262.720	DISTRIMARKS DE COLOM	4631	CL 58 8 27...	distrimarksgere	6884343	3156221050
	SANTANDER	BUCARAMANG	Nit	901.276.223	DM UNIVERSAL SAS	6312	CL 59 17B ...	dmuniversalwe	3188638326	---
	SANTANDER	BUCARAMANG	Nit	900.786.678	DOCEMERSON COLOMBI	4781	KR 29 94 4...	expedito.parra	3005605265	---

4781

Todos # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

51 - 100 de 198

Página 2

CAROLINA RODRIGUEZ

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga.
CONTRATO No. 2133473